



Código de
Ética e Conduta

Código de Ética e Conduta



Índice

- 3 - Administração do Código de Ética
- 4 - Gestão de Pessoas e Valorização da Diversidade
- 5 - Conflito de Interesses
- 6 - Assédio
- 7 - Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente
- 8 - Segurança do Alimento
- 9 - Patrimônio da Empresa
- 10 - Informações Confidenciais
- 11 - Práticas de Corrupção, Propina, Comercialização e Jogos de Azar
- 12 - Relações Sindicais e Órgãos Fiscalizadores
- 13 - Comunidade e Ações Filantrópicas
- 14 - Clientes
- 15 - Fornecedores e Parceiros
- 16 - Concorrentes

Administração do Código de Ética



O Código de Ética é o guia fundamental para direcionar nossas relações, ações, decisões, expor os princípios e as missões da organização.

É de responsabilidade da empresa, colaboradores, clientes, parceiros e todas as pessoas envolvidas conosco, respeitar posturas, atitudes e ideais que definem nossa integridade, transparência e cultura.

O nosso objetivo é que as disposições aqui contidas sejam cumpridas e respeitadas, estando sujeito às medidas disciplinares cabíveis tais como orientação de melhoria, advertência, suspensão, rescisão contratual com ou sem justa causa àquele que praticar quaisquer violações ao Código de Ética.

A gestão e manutenção das informações deste documento será feita da seguinte forma: (1) revisão anual ou extraordinária desenvolvida pelo Comitê de Pessoas, Clientes e Reputação (CPCR); (2) realização das adaptações necessárias; (3) validação do conteúdo em reunião de Conselho; e (4) divulgação interna e pública.

Gestão de Pessoas



Valorizamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, desde o processo seletivo do colaborador até o momento de seu desligamento. Todos estes processos devem ser realizados pelos gestores de maneira íntegra e profissional, pautando-se sempre em comportamentos, competências técnicas, fatos e números para respaldar as respectivas tomadas de decisão. Não aceitamos favoritismo, abuso de poder e atitudes de humilhação.



Valorização da Diversidade

Para que o ambiente de trabalho seja um lugar agradável apoiamos a inclusão e a diversidade, com respeito às diferenças de toda natureza (cor, raça, religião, classe socioeconômica, identidade de gênero, idade, orientação sexual, origem, nacionalidade, aparência física, deficiência e etc.), visando sempre o bem-estar e o desenvolvimento profissional igualitário de todos. Não compactuamos com nenhum tipo de discriminação ou situação que possa expor, de forma vexatória, os colaboradores, clientes e fornecedores.

Conflito de Interesses



Prezamos por comportamentos éticos de toda natureza e confiamos que nossos colaboradores ajam com lealdade e transparência ao nosso grupo, não tomando decisões ou realizando processos que prejudiquem nossos negócios em benefício a seus interesses pessoais. Por isso, profissionais que apresentem grau parentesco com algum colega de trabalho ou prestador de serviço (cônjuges/companheiros, filhos, enteados, irmãos, sobrinhos, tios, primos, avôs, cunhados etc.):

1. devem trabalhar em unidades diferentes sempre que possível;
2. não podem trabalhar juntos caso haja entre si algum tipo de relação hierárquica (liderança x liderado) ou cujas funções possam resultar em favorecimentos indevidos.

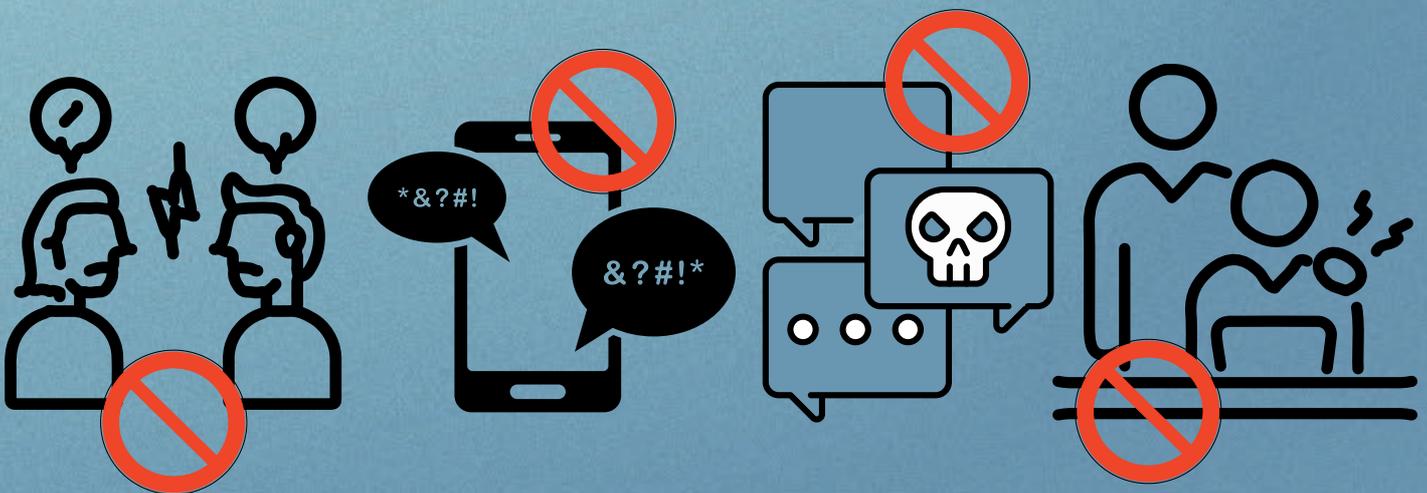


Assédio



O assédio moral no trabalho é definido como qualquer conduta abusiva (gesto, palavra, comportamento e atitude) que atente, por sua repetição ou sistematização, contra a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma ou mais pessoas, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho.

O assédio sexual no ambiente de trabalho consiste em constranger a outra pessoa por meio de abordagens e insinuações constantes com o objetivo de obter vantagens ou favores sexuais. Essa atitude pode ser clara ou sutil, pode ser falada ou apenas insinuada. Assédio moral e assédio sexual são crimes e repudiamos tais atitudes, portanto se ocorrerem em nosso ambiente de trabalho devem ser reportados imediatamente aos canais de ouvidoria.



Saúde, Segurança



do Trabalho e Meio Ambiente

Nos comprometemos com os requisitos legais aplicáveis ao nosso negócio e adotamos as melhores práticas de gestão para manter um ambiente de trabalho saudável, seguro e com qualidade de vida a todos os colaboradores, prestadores de serviços ou qualquer pessoa presente em nossas dependências.

Temos uma relação próxima e cuidadosa com o meio ambiente e recursos naturais, investimos em projetos sustentáveis mitigando os impactos em mudanças climáticas e prezamos que as relações entre os seres humanos e meio ambiente sejam respeitadas e construtivas.

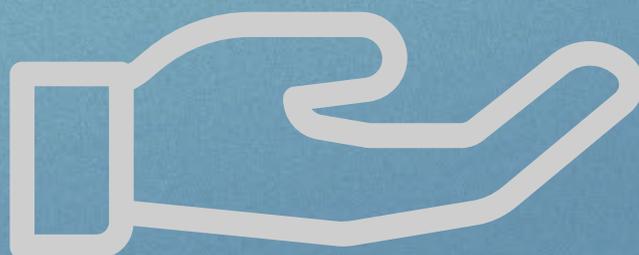
É dever de todos observar e cumprir as normas e legislações pertinentes e estar alinhados aos princípios que tratam do meio ambiente, saúde e segurança no trabalho. O não cumprimento das normas e legislações aplicáveis poderá acarretar sanções disciplinares cabíveis.

É proibido o uso ou consumo de bebida alcoólica, drogas e porte de armas de qualquer tipo nas dependências da empresa. Também é proibido exercer quaisquer funções sob influência dessas substâncias, pois coloca em risco a saúde, segurança e desempenho dos envolvidos.

Segurança do Alimento



Adotamos sistemas internos para garantir que os nossos produtos atendam aos requisitos legais estabelecidos com relação a segurança dos alimentos. Todos os colaboradores e parceiros devem seguir rigorosamente os processos estabelecidos no manual de boas práticas (MBPM-2.16), procedimento padrão de higiene operacional e análise de perigos e pontos críticos de controle. Em caso de dúvidas ou denúncias, entre em contato conosco através do SAC.



Patrimônio da Empresa



Cabe a todos os envolvidos, zelar pelo patrimônio físico da empresa, que compreende as instalações, equipamentos, mobílias, materiais de consumo, uniformes, equipamentos de proteção, frota e demais bens e recursos, cuidando para que seu uso seja feito com discernimento e racionalidade, buscando a excelência na qualidade dos trabalhos executados.

Todos os colaboradores devem zelar pelo uso da marca, evitar comportamentos indevidos em público e manter uma conduta pessoal adequada quando estiverem usando uniforme, crachá, ou transitando em veículo da empresa ou a serviço da empresa.

O uso de ferramentas corporativas tais como e-mail, computador e celular deve ser restrito a assuntos profissionais associados à rotina de trabalho. Todos os conteúdos enviados ou recebidos através destas mensagens são de propriedade da empresa, cabendo à mesma o direito de utilizá-las e divulgá-las.

Fica proibido o acesso, troca e armazenamento de conteúdo pornográfico, obsceno, violento, difamatório e discriminatório. A utilização de redes sociais para emissão de opiniões ou conteúdo que façam referências à empresa deve ser realizada com cautela, sendo proibido expor números, estratégias do negócio e fotos de clientes sem autorização da diretoria.

Informações Confidenciais



Informações confidenciais são todas as informações que não são de conhecimento público. As estratégias de negócio, táticas, conhecimentos, tecnologias, informações comerciais e dados pessoais de colaboradores e clientes devem permanecer sob sigilo absoluto. A utilização inadequada dessas informações para benefício pessoal ou contraditória aos valores da empresa, pode causar transtornos e prejuízos. O compartilhamento e divulgação de informações confidenciais poderão ser feitos somente mediante autorização do gestor responsável.



Práticas de Corrupção, Propina, Comercialização e Jogos de Azar

Não permitimos e não aceitamos práticas de corrupção, propina, fraude, ou qualquer outra ação de benefício antiético que favoreça colaboradores, fornecedores, terceiros, representantes da marca, agentes públicos etc.

A fim de assegurar a transparência de processos e evitar situações de conflito de interesses, nossos colaboradores não são autorizados a atender comercialmente os próprios parentes e praticar auto atendimento.

Práticas de jogos de azar (bolão, rifas, cartas e outros jogos que envolvam dinheiro) e comercialização de produtos e serviços de interesse próprio só poderão ser realizados fora das dependências da empresa e do horário de trabalho.



Relações Sindicais



e Órgãos Fiscalizadores

Prezamos pelo bom relacionamento e respeito com nossos colaboradores, dirigentes, representantes das entidades sindicais e órgãos fiscalizadores. Trabalhamos com transparência e credibilidade em cada processo realizado. Todas as decisões tomadas junto a cada sindicato são tratadas de forma a respeitar a legislação trabalhista, convenções coletivas de trabalho e ética da empresa. Respeitamos todas as diretrizes que são impostas pelos órgãos fiscalizadores.



Comunidade e Ações Filantrópicas



Respeitamos as comunidades próximas às nossas operações, atendendo as legislações municipais e estaduais relacionadas a ruídos e questões ambientais.

Contratamos profissionais de acordo com as leis e diretrizes impostas pelo ministério do trabalho e emprego, dando preferência na contratação de pessoas da comunidade local.

Não toleramos o trabalho escravo, exploração infantil, condições desumanas e degradantes de trabalho na nossa organização e em todos os elos de nossa cadeia.

Apoiamos a inclusão de Jovens

Aprendizes com o objetivo de contribuir para a qualificação dos trabalhadores do futuro, de acordo com a legislação aplicável a esta modalidade.

Realizamos doações ou patrocínios de forma transparente e responsável, sendo estes registrados em livros contábeis, podendo ser analisados ou auditados a qualquer momento.



Cientes



Tratamos o nosso cliente com respeito e não toleramos discriminação de qualquer natureza.

Estamos sempre prontos para atender suas necessidades, analisando suas sugestões, solicitações ou reclamações, sendo pessoalmente ou através do SAC.

Oferecemos produtos e serviços de qualidade conforme as especificações técnicas e legislações pertinentes, pelo preço justo.

Não permitimos o uso das informações pessoais de nossos clientes para quaisquer fins sem o seu consentimento.

Somos comprometidos com os direitos do consumidor e legislações vigentes



Fornecedores e Parceiros



Todas as transações e negócios devem ser voltados para nossos objetivos e valores. Temos o compromisso de implementar negociações e práticas justas, imparciais e transparentes nas relações comerciais com nossos fornecedores e parceiros.

Presentes, brindes e hospitalidades corporativas tais como convites para refeições, viagens e eventos poderão ser aceitos mediante autorização verbal do gestor e com endereçamento apenas comercial.

Estimulamos o livre comércio e a negociação com o objetivo de trazer competitividade ao nosso negócio, não favorecendo a escolha de parceiros. Não oferecemos e não aceitamos brindes, presentes e convites que tenham como objetivo influenciar ou recompensar decisões de negócio, troca de favores ou vantagens indevidas.

Todos os nossos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais devem cumprir as leis e regulamentos aplicáveis aos seus negócios, conhecer nossos valores e respeitar os princípios éticos deste Código.

Esperamos responsabilidade de nossos parceiros no tratamento das informações confidenciais às quais têm acesso durante a nossa relação comercial.

Concorrentes



Respeitamos e temos o compromisso de promover a concorrência justa e leal, em conformidade com a Lei de Defesa da Concorrência. Não praticamos abuso de posição dominante ou práticas comerciais arbitrárias, como acordos para determinar ou controlar preços, estabelecer territórios de atuação, entre outros.

Todas as informações que desejamos obter de nossos concorrentes, adquirimos por meios lícitos, éticos e de acordo com a legislação aplicável.

